



www.otec.uatsa.cl

Diplomado en Excelencia Organizacional y Gestión del Talento

El Diplomado en Excelencia Organizacional y Gestión del Talento es un programa integral que fusiona estrategias para potenciar el rendimiento empresarial y el desarrollo humano. Explora métodos avanzados de optimización operativa, promoviendo una cultura de mejora continua y liderazgo efectivo. Además, se centra en identificar, atraer y retener talento, enfocándose en su desarrollo a través de programas de capacitación y sistemas de evaluación del desempeño. Este diplomado proporciona herramientas esenciales para fortalecer la competitividad organizacional y maximizar el potencial humano en entornos empresariales dinámicos.



VALOR PROGRAMA
\$1.900.000

Formas de Pago

- Tarjeta de Crédito
- Tarjeta de Débito
- Transferencia Bancaria*

* 5% de descuento adicional por pago al contado.

METODOLOGÍA



Dedicación
80 horas lectivas
+ 40 horas
dedicación
personal



Clases Lectivas
25 clases
fundamentales
+ 5 clases de
formación integral



Clases Vespertinas en Vivo
Una vez a la semana



Clases Magistrales
Por profesionales expertos en la industria Minera



Material Descargable
Desde cualquier Dispositivo



Modalidad Plataforma eLearning
Con acceso a clases grabadas



Evaluación en línea
Compatible con Horarios Laborales



Periodo de Clases
7 Meses

PROGRAMA

Parte 1: Gestión Organizativa de Alto Rendimiento

Módulo 1

Introducción a la Excelencia Operacional

- Definición y conceptos fundamentales de Excelencia Operacional.
- Historia y evolución de la Excelencia Operacional.
- Principios y filosofías de gestión (Lean, Six Sigma, TQM).
- Importancia de la Excelencia Operacional en la competitividad empresarial.
- Herramientas básicas de mejora continua.

Módulo 2

Gestión de Procesos

- Análisis y diseño de procesos.
- Mapas de procesos y flujogramas.
- Identificación y eliminación de desperdicios (muda).
- Optimización de procesos mediante Lean Manufacturing.
- Herramientas para la mejora de procesos: Value Stream Mapping, 5S, Poka-Yoke, Kanban.

Módulo 3

Gestión de Calidad y Six Sigma

- Conceptos fundamentales de gestión de calidad.
- Implementación de un sistema de gestión de calidad (ISO 9001).
- Metodología Six Sigma: DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar, Controlar).
- Herramientas estadísticas para la mejora de procesos.
- Certificaciones y reconocimientos en Six Sigma.

Módulo 4

Gestión de Operaciones y Logística

- Planificación y programación de la producción.
- Control de inventarios y gestión de almacenes.
- Optimización de la cadena de suministro.
- Gestión de la calidad en la cadena de suministro.
- Tecnologías emergentes en la gestión de operaciones y logística.

Módulo 5

Mejora Continua y Gestión del Cambio

- Cultura de mejora continua en la organización.
- Kaizen: mejora continua en pequeños pasos.
- Gestión del cambio organizacional.
- Herramientas para la gestión del cambio.
- Liderazgo y motivación en procesos de mejora continua.

Parte 2: Gestión Estratégica del Talento

Módulo 6

Introducción a la Gestión del Talento

- Conceptos fundamentales de gestión del talento.
- Importancia estratégica del talento humano en las organizaciones.
- Tendencias actuales en gestión del talento.
- El papel del líder en la gestión del talento.
- Ética y valores en la gestión del talento.

Módulo 7

Reclutamiento y Selección

- Proceso de reclutamiento y selección de personal.
- Técnicas de reclutamiento efectivas.
- Entrevistas de selección y evaluación de candidatos.
- Selección por competencias.
- Diversidad e inclusión en el reclutamiento y selección.

Módulo 8

Desarrollo y Retención del Talento

- Planificación del desarrollo del talento.
- Diseño de programas de capacitación y desarrollo.
- Mentoring y coaching para el desarrollo del talento.
- Retención del talento: estrategias y prácticas efectivas.
- Cultura organizacional y su impacto en la retención del talento.

Módulo 9

Evaluación del Desempeño y Gestión del Desempeño

- Importancia de la evaluación del desempeño.
- Diseño de sistemas de evaluación del desempeño.
- Feedback efectivo y gestión del desempeño.
- Gestión del bajo rendimiento y desarrollo del talento.
- Compensación y reconocimiento del desempeño.

Módulo 10

Liderazgo y Gestión del Cambio

- Liderazgo transformacional en la gestión del talento.
- Gestión del cambio organizacional y su impacto en el talento.
- Desarrollo de habilidades de liderazgo para la gestión del talento.
- Gestión de equipos multiculturales y virtuales.
- Resolución de conflictos y negociación en la gestión del talento.

Proyecto de Certificación

Proyecto grupal con estudio de caso real

- Proyecto enfocado en abordar problemáticas reales de industrias mineras, que será desarrollado con el apoyo tutores guías expertos en la materia, pertenecientes a las principales industrias mineras del país.
- La actividad está elaborada para cumplir 2 objetivos:
 - o Aplicar conocimientos adquiridos en el programa con análisis de caso real
 - o Fomentar el trabajo colaborativo que mejore las redes de contacto de los participantes, que tendrán una especialidad en común.

Cuerpo Académico

MBA Carolina Erices

- Ingeniera Comercial, Universidad de Valparaíso.
- MBA-Magíster en Gestión Empresarial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.

MBA Pablo Ruiz

- Ingeniero Civil Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.
- MBA-Magíster en Dirección y Organización de Empresas, Universidad de Lleida, España.

Abogada Susy Claps

- Abogada, Universidad de Antofagasta, Chile.
- Magíster en Derecho Minero, Universidad de Antofagasta, Chile.

MSc Mauricio Vicencio

- Administrador Público, Universidad de Chile, Chile.
- Ingeniero Comercial, Universidad Arturo Prat, Chile.
- Magíster en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad Adolfo Ibáñez, Chile.

MSc Daniel Pincheira

- Contador Auditor, Universidad del Bio Bio, Chile.
- Magister en Desarrollo Organizacional y Gestión Estratégica de Personas, Universidad Diego Portales, Chile.

Ing. Mario Salinas

- Ingeniero en Administración y Finanzas, Universidad Católica Raúl Silva Henríquez, Chile.

Ing. Graciela Castro

- Ingeniera Civil Metalúrgica, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.